

PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY pro odběrná místa připojená z hladiny NN

I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy přímo připojené k distribuční soustavě oaza-energo, a.s., společnost ČKD Kutná Hora, a.s., se sídlem Karlov 197, 284 49 Kutná Hora, IČ 00508055, DIČ CZ00508055, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 224 [dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „PLDS“], je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon) [dále jen „EZ“] držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120101454, vydané dne 1.1.2002 Energetickým regulačním úřadem [dále jen „ERÚ“].
- 2) Provozovatel lokální distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení lokální distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky zajištění služby distribuční soustavy (dále jen „PZSDS“) podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) PLDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „LDS“) při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s Pravidly provozování lokální distribuční soustavy (dále jen „PPLDS“) a podle ust. § 25 odst. 11 písm. a) EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a obchodní podmínky stanovené PPLDS.

II. Vymezení pojmů

- 1) Pro účely těchto PZSDS a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PZSDS se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana [dále označována také jako „Zákazník“] „Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy“ [dále jen „Smlouva“], tj. výrobce elektřiny [dále jen „Výrobce“], obchodník s elektřinou [dále jen „Obchodník“] nebo „Zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou „Rámcové smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy“ [dále také jen „Smlouva“], pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Účastníků smlouvy

- 1) Distribuční služba je uskutečňována na základě Smlouvy, která je uzavírána s každým, kdo předloží řádnou Žádost o poskytnutí služby distribuční soustavy [dále jen „Žádost“] podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PZSDS vyhláška č. 408/2015 Sb., „Pravidla trhu s elektřinou“). Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny Zákazníkovi, která obsahuje také závazek Zákazníka řídit se těmito PZSDS.
- 2) Na žádost Zákazníka předkládá PLDS nejméně:

- a) třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny v napěťové hladině VN a NN pro každé odběrné a předávací místo [dále jen „OPM“] zvlášť;
- b) podává-li Žádost Obchodník, účastník Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, za Zákazníka v napěťové hladině NN, tak nejpozději poslední kalendářní den měsíce před následujícím kalendářním měsícem předcházejícím kalendářnímu měsíci, kdy je požadován termín zahájení služby distribuční soustavy.

- 3) Předmětem Smlouvy je závazek PLDS k poskytnutí služby distribuční soustavy, tj. doprava sjednaného množství elektřiny do OPM a související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PLDS za distribuční služby a související systémové služby [tzv. distribuční služby] cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 4) PLDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr/dodávku z LDS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu (u odběrů/dodávky z napěťové hladiny VN) nebo velikosti jističe před elektroměrem (u odběrů/dodávky z napěťové hladiny NN) dohodnuté ve Smlouvě o připojení s přihlédnutím k odst. 5 tohoto článku. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem/dodávkou nepřekročit; u odběrů/dodávky z napěťové hladiny VN je Zákazník, překročí-li sjednané množství rezervované kapacity, povinen zaplatit PLDS cenu ve výši stanovené příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka po dobu delší než 24 měsíců, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu.
- 6) Při odběru/dodávce z napěťové hladiny VN je hodnota výše účinku pro odběr/výrobu elektřiny přípustná ve stanoveném pásmu 0,95-1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinek vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr/výroba činné energie. Nedodržení hodnot účinku se vyhodnotí a vyúčtuje za ceny v souladu s příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 7) Zákazník, kterému je poskytována distribuční služba z napěťové hladiny VN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do dvacátého (20.) dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PLDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PZSDS.
- 8) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím/dodávajícím elektřinu z napěťové hladiny VN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu. Obchodník, účastník Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy, je povinen přenést tyto povinnosti na Zákazníka.
- 9) Má-li být v OPM Zákazníkem provozován vlastní zdroj, který by měl být propojen s LDS, lze tak učinit pouze po předchozí písemné dohodě s PLDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy.

- 2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření je PLDS povinen provádět v souladu s příslušnými právními předpisy. PLDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu s elektřinou [dále jen „OTE“]. Zákazník je povinen umožnit PLDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PLDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
 - 3) Je-li elektřina měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty energie v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného ¼ hod. výkonu.
 - 4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklad Zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PLDS.
 - 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVarh, měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
 - 6) Zákazník je povinen zajistit úpravy odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru/dodávky elektřiny v OPM dle pokynů PLDS; je dále povinen se řídit, podle charakteru připojení, „Připojovacími podmínkami pro umístění měřicích zařízení v odběrných a předacích místech napojených ze sítí VN“, „Připojovacími podmínkami pro osazení měřicích zařízení v odběrných místech napojených ze sítí NN“ nebo „Výrobní elektřiny - připojení na síť“ [dále jen „Připojovací podmínky“].
 - 7) Instalaci vlastního měřicího zařízení zajišťuje PLDS na náklad Zákazníka; Zákazník se zavazuje PLDS zaplatit náklady za instalaci měřicího zařízení [dále jen „náklady za instalaci MZ“] v částce stanovené PLDS k příslušnému typu měření podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PZSDS vyhláška č. 218/2001 Sb. a související doplňovací vyhlášky, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů), pokud tyto náklady bude PLDS na Zákazníkově uplatňovat. Náklady za instalaci MZ jsou zveřejněny v provozních místech (kancelářích, provozovnách apod.) PLDS a na jeho webové stránce www.ckdkh.cz; při změnách nákladů za instalaci MZ bude postupováno jako při změnách (novelizací) těchto PZSDS podle ust. čl. XIV.
 - 8) Pokud Výrobce elektřiny nepředá PLDS měsíční výkazy v rozsahu a v termínech dle Pravidel trhu s elektřinou a/nebo v rozsahu a v termínu stanoveném ve Smlouvě, bude celý odběr vyúčtován Výrobci jako konečná spotřeba v OPM.
 - 9) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závalu, je povinen toto neprodleně oznámit PLDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v ust. § 49 EZ.
 - 10) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PZSDS podle vyhlášky ERÚ č. 51/2006 Sb. a související doplňovací vyhlášky, o podmínkách připojení k elektrizační soustavě), ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- 2) Zákazník je povinen platit PLDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v příslušném Cenovém rozhodnutí ERÚ.
 - 3) Pro případ zrušení cenové regulace v době účinnosti Smlouvy platí, že za poskytované distribuční služby, nebo jejich části, bude platná posledně stanovená cena příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ, nebude-li dohodnuta cena jiná.
 - 4) K účtováním částkám se připočítává daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

VI. Způsob úhrady plateb

- 1) Platby za distribuční služby se účtují fakturami za období, které je vymezeno kalendářním měsícem (nedohodne-li s PLDS jinak), dále jen zúčtovací období.
- 2) Faktury za distribuční služby jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení. Případně-li den splatnosti platby na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 3) Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované částky na účet PLDS.
- 4) O výši a termínu platby záloh/y za distribuční služby na následující zúčtovací období je Zákazník informován na každé faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě opakovaného nedodržení platebních podmínek, uvedených ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy, je PLDS oprávněn jednostranně změnit platební podmínky uvedené ve smlouvě na jednu z variant uvedených níže. Vyhodnocování se provádí průběžně za poslední 3 po sobě jdoucí měsíce. Varianty platebních podmínek, z nichž si může PLDS vybrat podle vyhodnocení platební morálky Zákazníka:
 - a) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky jedna záloha splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuční služba splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní
 - b) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky dvě zálohy splatné k 5. a 20. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuční služba, zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena první část zálohy ve výši 45 % z předpokládané měsíční fakturované částky, zálohou splatnou k 13. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena druhá část zálohy ve výši 45 % z předpokládané měsíční fakturované částky splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuční služby je 14 dní
 - c) záloha 90% z předpokládané měsíční fakturované částky tři zálohy splatné k 5., 13. a 23. kalendářnímu dni měsíce, v němž je realizována distribuční služba, zálohou splatnou k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena první část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky, zálohou splatnou k 13. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena druhá část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky a zálohou splatnou k 23. kalendářnímu dni příslušného měsíce bude splacena třetí část zálohy ve výši 30 % z předpokládané měsíční fakturované částky splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní.
 - d) předplatba ve výši 45% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 15. kalendářnímu dni měsíce předcházejícího měsíce, v němž je realizována distribuční služba a záloha 45% z předpokládané měsíční fakturované částky splatná k 5. kalendářnímu dni příslušného měsíce, ve kterém je realizována distribuční služba splatnost vystavené faktury, daňového dokladu, vystaveného PLDS na vyúčtování distribuce je 14 dní.
- 6) V případě, že se platební morálka Zákazníka dle vyhodnocení platební morálky Zákazníka prováděného PLDS výrazně a

V. Cena distribuční služby (ceny za plnění poskytovaná podle smlouvy)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy [dále jen „cena za distribuční služby“] jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.

- dlouhodobě zlepší, je PLDS oprávněn jednostranně změnit platební podmínky zpět na podmínky uvedené ve smlouvě, případně na jednu z variant platebních podmínek uvedených v čl. VI bod 5, která je pro Zákazníka příznivější než aktuálně uplatňovaná varianta platebních podmínek. Skutečnost, že dochází ke změně platebních podmínek na základě čl. VI bodu 5 těchto Podmínek zajištění služby distribuční soustavy, bude Zákazníkovi PLDS oznámena.
- 7) Zaplacené zálohy jsou odečteny ve vyúčtování. Rozdíl mezi zálohou a celkovou vyúčtovanou částkou je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet PLDS. Případné přeplatky vrátí PLDS Zákazníkovi bezhotovostním převodem na jeho účet.
 - 8) Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
 - 9) Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán od data splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
 - 10) Všechny platby se provádí především bezhotovostní platbou, buď inkasem z bankovního účtu Zákazníka nebo příkazem k úhradě ve prospěch PLDS na číslo účtu uvedené na faktuře. V případě, že faktura nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen provést platbu ve prospěch čísla účtu PLDS, uvedeném ve smlouvě. Způsob placení (souhlas k inkasu nebo příkaz k úhradě) je sjednán ve smlouvě.
 - 11) V bankovním styku budou používány variabilní symboly, uvedené na příslušné faktuře. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
 - 12) Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem nebo ji použije na jiný bankovní účet PLDS, než je uvedeno na faktuře, je PLDS oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
 - 13) Na platby za distribuční služby do odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejné bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit provozovatel LDS po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
 - 14) Adresa pro zasílání daňových dokladů je sjednána ve smlouvě.
- 3) Spotřeba elektřiny nebo dodávka distribučních služeb při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby;
- a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu s vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM PLDS od jeho zařízení nebo vypnutím části zařízení pro zajištění distribučních služeb či omezením dodávky distribučních služeb na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 4) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení služby distribuční soustavy při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny PLDS k omezení dodávky distribuční služby a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PLDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 5) PLDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku distribuční služby zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PLDS neuhrazenou splatnou pohledávku; Zákazník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky distribučních služeb a obnovením distribuční služby distribuční soustavy.
- 6) PLDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku distribuční služby Zákazníkovi na žádost Obchodníka. Přerušení, popř. ukončení, dodávky distribuční služby PLDS provede do pěti (5) pracovních dnů od dne podání žádosti Obchodníka o přerušení; Obchodník je povinen uhradit náklady vzniklé PLDS spojené s přerušením nebo ukončením dodávky distribuční služby a obnovením distribuční služby.
- 7) Žádost Obchodníka o přerušení, popř. ukončení, dodávky distribuční služby musí obsahovat zejména;

VII. Smluvní pokuty

- 1) V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vyplývajících ze Smlouvy, je Zákazník povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý, i jen započatý, kalendářní den prodlení.
- 2) Pro případ, že Zákazník nezajistí nebo neumožní přístup PLDS, nebo jím pověřeným osobám, k měřicímu zařízení v OPM podle čl. IV. těchto PZSDS a Smlouvy o připojení (je-li tato uzavřena), a to ani po předchozí výzvě, bude povinen zaplatit PLDS smluvní pokutu;
 - a) u napěťové hladiny VN v částce 20.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti,
 - b) u napěťové hladiny NN v částce 10.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

VIII. Omezení a přerušení dodávky elektřiny (distribuční služby)

- 1) PLDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávek elektřiny (distribuční služby), která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PZSDS. PLDS je oprávněn přerušit dodávku elektřiny (distribuční služby) zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
 - 2) V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy, je PLDS oprávněn odstoupit od Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení s uhrazením dvou nebo více plateb, k jejichž úhradě je Zákazník povinen na základě Smlouvy, přičemž prodlení s uhrazením alespoň jedné z těchto plateb musí trvat minimálně 30 dnů.
- 8) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PLDS odstranění příčin přerušení dodávky distribuční služby.
 - 9) PLDS obnoví dodávku distribuční služby do OPM Zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. Před opětovným obnovením dodávky distribuční služby (tzv. znovu připojením) PLDS vyzve Zákazníka k jeho přítomnosti při znovu připojení, ledaže se dohodnou jinak; zmaření přítomnosti Zákazníka při znovu připojení jde k jeho tíži.

IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 2900 zákona č. 89/2012 Sb., (dále jen „Občanský zákoník“). Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí zejména ust. § 2913 a ust. § 2914 Občanského zákoníku a těmito PDE.
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou distribuční služby PLDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů.
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 2913 Občanského zákoníku,) a/nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ust. § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která jí brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávku, epidemii, havárii zařízení sloužící pro zajištění služby distribuční soustavy a dodávku elektřiny apod. Při postupu PLDS podle ust. § 25 odst. 4. písm. d) a e) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku; při postupu PLDS podle ust. § 25 odst. 4. písm. c) bod 4. EZ je Zákazník povinen uhradit PLDS náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky distribuční služby distribuční soustavy.

X. Reklamac

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1) předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamac); písemná reklamac bude obsahovat zejména;
 - a) identifikaci vyzývajícího Účastníka
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a dalších důležitých skutečností rozhodných pro posouzení reklamac
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamac je podřízena principu koncentrace, tzn., že
- 3)

v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány

- 4) Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamac nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 5) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období dle důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, nebude-li s PLDS dohodnuto jinak.
- 6) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamac oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamac vyzvanému Účastníku, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamac jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 7) Reklamac se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby).
- 8) V případech, kdy se reklamac vztahuje na případy podle příslušného právního předpisu, se postupuje podle tohoto právního předpisu.

XI. Řešení sporů

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu; místně příslušným soudem pro řešení takového sporu je soud příslušný podle sídla PLDS, když rozhodným právem bude právo České republiky.

XII. Komunikace a doručování

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.
- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování LDS nebo na plnění Smlouvy.
- 4) Při komunikaci se Zákazníkem je PLDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem.
- 5) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle PZSDS nebo Smlouvy může být doručen osobně nebo zaslán doporučeným dopisem, faxovým přenosem nebo elektronicky, na adresu pro doručování nebo další kontaktní údaje uvedené v záhlaví Smlouvy; takové oznámení nebo dokument budou považovány za doručené;
 - a) jestliže byl(-o) doručen(-o) osobně - den předání odpovědné osobě adresáta (příjemce),
 - b) jestliže byl(-o) odeslán(-o) doporučeným dopisem - pátý (5) den po odeslání (předání) zásilky držiteli příslušné poštovní licence), nebo dřívějším dnem doručení,
 - c) jestliže byl(-o) poslán(-o) faxovým přenosem - obdržením zpětného faxového potvrzení o úspěšném doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je zpráva přijata

- v pracovní den do 17.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl(-o) odeslán(-o),
- d) jestliže byl(-o) poslán(-o) elektronicky - obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy emailové adresy, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy byl(-o) odeslán(-o).
- 6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PLDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci zajištění distribuční služby a souvisejících služeb PLDS Zákazníkovi.
- 7) Zákazník může pro kontakt s PLDS využívat telefonní linku 327 506 107. Hovorné bude zpoplatněno dle tarifů telefonního operátora volajícího Zákazníka; telefonické hovory budou monitorovány. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 8) V případě následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, při použití prostředků komunikace na dálku (např.: e-mail, internet, telefon, fax apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak, je PLDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PZSDS, popř. je nahradit novými. Změny (nové) PZSDS PLDS zveřejní nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny (nových) PZSDS na své webové adrese www.ckdkh.cz, a současně bude o změně (nových) PZSDS vhodným způsobem informovat Zákazníka. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) PZSDS seznámit. V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za distribuční služby distribuční soustavy, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li PLDS Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu PZSDS nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny PZSDS a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě jednoho měsíce od účinnosti změny PZSDS. V případě, že Zákazník ve lhůtě od Smlouvy neodstoupí, stávají se novelizované (nové) PZSDS ode dne jejich účinnosti závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.
- 3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketingové účely v rámci podnikatelského seskupení každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PZSDS.
- 4) PLDS, pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podléhajících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka - fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Ochrana osobních údajů Zákazníků - fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, (dále jen „ZOOÚ“). Požádá-li Zákazník - fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PLDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník - fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PLDS provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu ZOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PLDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PLDS odstranil takto vzniklý stav.
- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů; PLDS je povinen při používání uvedených informací a údajů v rámci svého podnikatelského seskupení bezvýhradně respektovat ust. § 25a odst. 3 písm. c) EZ.
- 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zasilací adresy apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) Příslušné podklady, na něž se PZSDS nebo Smlouva, odvolávají, zejména, PPLDS, PZSDS, Připojovací podmínky a žádosti, jsou k dispozici na webové stránce www.ckdkh.cz.

XIII. Doba trvání smlouvy

- 1) Platnost Smlouvy bude ukončena v případech:
- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena,
- b) uplynutím doby platnosti Smlouvy o připojení nebo Nájemní smlouvy na příslušné OPM,
- c) ukončení odběru elektřiny Zákazníkem v OPM (např. ukončení činnosti, stěhování, apod.); v takovém případě je Zákazník povinen oznámit PLDS ukončení odběru elektřiny nejméně 30 dní předem, umožnit mu provedení úkonů spojených s ukončením odběru elektřiny a zajistit odpojení svého odběrného elektrického zařízení od zařízení LDS, nedohodnou-li se smluvní strany jinak
- d) pokud Zákazník trvale opustil OPM a byl nečinný pro ukončení Smlouvy, pak Smlouva skončí dnem odebrání měřicího zařízení nebo uzavřením následné Smlouvy k témuž OPM,
- e) ukončením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny; v takovém případě je Obchodník povinen postupovat přiměřeně jako odst. písm. c),
- f) odstoupením nebo výpovědí podle příslušných právních předpisů nebo dle Smlouvy

XIV. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PZSDS nebo Smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PZSDS a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PZSDS nebo Smlouvy.

Tyto PDE jsou platné od dne 1. 3. 2016.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že se s výše uvedenými obchodními podmínkami důkladně seznámil, že žádné jejich ustanovení nepovažuje za nesrozumitelné a výslovně souhlasí s celým jejich zněním.

.....
Podpis zákazníka